

**Reclamo grandi magazzini e richiesta di risarcimento dei danni.**

Attenzione: le richieste vanno indirizzate a tutti i soggetti interessati (in caso di organizzazioni complesse alle Direzioni o uffici relazioni con la clientela) inviando ad ognuno di loro una copia della stessa, per metterli al corrente dei disagi subiti e della richiesta stessa, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Spett.le rivenditore  
Spett.le produttore  
Spett.le fornitore  
Spett.le Società Grandi Magazzini  
E p.c. S.O.S. consumatore utente

(inviare per e-mail a [sosconsu@tin.it](mailto:sosconsu@tin.it) o per posta a c.p. 702 00187 Roma Centro Piazza S.Silvestro)

Raccomandata A.R.

OGGETTO: reclamo grandi magazzini e richiesta risarcimento.

Il sottoscritto ..... (nome e cognome) nato a ..... il ...  
e residente in ..... alla via ..... (specificare beni o servizi acquistati)  
porta alla Vs. conoscenza che durante la mia permanenza nella Vostra struttura si sono  
verificati i seguenti disagi e/o disservizi e/o le seguenti disfunzioni (inserire secondo schema):

- (raccontate in sintesi disagi e disservizi subiti specificando i particolari più rilevanti);
- (evidenziare inadempimenti, danni e spese aggiuntive subite dichiarando di detenere prove e riscontri);
- (eventualmente in casi gravi aggiungere il possibile danno biologico - si possono superare anche i 5 milioni ma la valutazione attende al singolo giudice).

Pertanto lo scrivente invita i soggetti in indirizzo ad un equo risarcimento dei danni e disagi subiti (valutare con attenzione la convenienza di citare una cifra piuttosto riservarsi di dichiararla alla risposta; solo quando si sia certi della cifra richiesta si aggiunga questa formula: "chiedendo il rimborso di lire ....., in relazione a quanto espresso, a mezzo assegno circolare non trasferibile da far pervenire al proprio domicilio entro 30 gg. dalla presente ed") informandoli che in mancanza di riscontro entro e non oltre 10 gg. dal ricevimento della presente si riserva di agire in giudizio, in collaborazione con S.O.S. consumatore utente (associazione di tutela dei consumatori) e con vasta eco, per la tutela dei propri interessi.  
Distinti Saluti.

DATA

Firma

Mettere propria firma leggibile con residenza, telefoni e quant'altro

P. S. si consiglia un massimo di due facciate e di procurarsi e conservare ogni fotografia, filmato, testimonianza, dichiarazione scritta, ricevuta di spese extra, certificato medico, raccomandata, etc.

